



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА  
(РОСТРАНСНАДЗОР)

МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА ПО ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМУ  
ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ (МТУ РОСТРАНСНАДЗОРА ПО ДФО)

г. Чита

06.12.2023

**ПРОТОКОЛ**

Выездного совещания по вопросу обеспечения доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры и подвижного состава.

|                 |  |
|-----------------|--|
| Ю.Г. Боярчук    | Врио начальника Дальневосточного территориального отдела государственного железнодорожного надзора   |
| И.А. Иванов     | Консультант отдела транспорта Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края   |
| С.А. Петров     | Заместитель председателя Забайкальской региональной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»                         |
| С.В. Богомазова | Председатель Забайкальской краевой организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» |
| А.Н. Большаков  | Начальник Забайкальской дирекции пассажирских обустройств  |
| А.В. Суховецкий | Начальник Забайкальской региональной дирекции железнодорожных вокзалов   |
| М.В. Кораблев   | И.о. главного инженера Дирекции моторвагонного подвижного состава  |
| А.В. Носачев    | И.о. первого заместителя начальника Забайкальской дирекции по эксплуатации зданий и сооружений.  |
| А.В. Галомидов  | Ведущий инженер Забайкальской пригородной пассажирской компании  |

I. Обеспечения доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг на железнодорожном транспорте за 11 месяцев 2023 года

Ю.Г. Боярчук

Отмечено, что одной из поставленной целью Транспортной стратегией является обеспечение доступности и качества транспортных услуг для населения в соответствии с социальными стандартами. Достижение данной цели означает удовлетворение в полном объеме растущих потребностей населения в перевозках, а также специальных требований, в частности со стороны граждан с ограниченными возможностями.

Основными нормативными документами, устанавливающими требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг на железнодорожном транспорте является:

1) Федеральный закон № 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,

2) приказ Минтранса России от 06.11.2015 № 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования»;

3) приказ Минтранса России от 27.09.2017 № 391 «О внесении изменений в Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации».

Указанные нормативные правовые акты установили минимальные требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг:

правила подачи инвалидом запроса на предоставление ему услуги по перевозке;  
порядок доведения до инвалида информации (в доступной форме) об условиях перевозки, видах помощи;

виды услуг (процедур), оказываемых инвалидам вне очереди или в первоочередном порядке;

требования к оснащению железнодорожных вокзалов, станций техническими устройствами, позволяющими доводить до инвалидов информацию об условиях перевозки в доступной форме;

требования к оборудованию объектов транспортной инфраструктуры кнопкой вызова сотрудника, уполномоченного на сопровождение инвалида;

условия получения сменного кресла-коляски;

порядок допуска собаки-проводника в здание вокзала или в вагон;

обязанности персонала по оказанию помощи инвалиду;

правила и возможности бесплатной перевозки индивидуальных технических средств.

II. Выполнение мероприятий по доступности для инвалидов и маломобильных пассажиров на транспортной инфраструктуре и предоставляемых транспортных услуг на железнодорожном транспорте в границах Забайкальской железной дороги за 11 месяцев 2023 года

---

А.Н. Большаков, А.В. Суховецкий, А.В. Носачев

Отмечено выполнение мероприятий ОАО «РЖД» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта и оснащению объектов транспортной инфраструктуры для доступности инвалидов в рамках «Региональных дорожных карт» за 10 месяцев 2023 года.

Проведено обследование и паспортизация объектов пассажирской инфраструктуры, проведено обновление контрастных полос на ступенях лестничных сходов, организовано изготовление и установка мнемосхем (схема вокзала), установка пандусов для маломобильных пассажиров (вокзалы, пассажирские платформы, установка поручней (вокзалы, пассажирские платформы), тактильной плитки, шпунт-линии (капитальный ремонт, текущий ремонт), так-же организовано обучение по программам дополнительного профессионального образования руководителей и специалистов пассажирского комплекса, с обязательным включением вопросов обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг. Всего выполнено мероприятий на 105 объектах транспортной инфраструктуры.

III. Выступление участников совещания.

---

С.А. Петров, С.В. Богомазова

Отмечена недостаточная информированность маломобильных пассажиров, инвалидов о вводе в эксплуатацию нового подвижного состава, в котором предусмотрены условия для комфортного размещения пассажиров из числа инвалидов и маломобильных граждан, не введены в эксплуатацию подъемники надземного перехода на станции Чита-2.

На железнодорожных вокзалах малонапряженных станций с незначительным пассажиропотоком отсутствует информация для инвалидов и маломобильных пассажиров о порядке предоставления транспортных услуг для данной категории населения.

При проведении ремонтных работ на инфраструктуре пропуск пассажирских поездов на станциях производится по путям где посадочные платформы не подготовлены для предоставления транспортных услуг инвалидам и маломобильным пассажирам.

В ходе совещания приняты решения:

1. Дальневосточному территориальному отделу государственного железнодорожного надзора (Ю.Г. Боярчук):

1.1. На выездные совещания по вопросу обеспечения доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры и подвижного состава приглашать представителей службы пассажирских перевозок Забайкальской железной дороги.

Срок – 30.05.2024.

1.2. Планировать совещания по вопросу обеспечения доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры и подвижного состава в помещениях, обеспечивающих беспрепятственный доступ для инвалидов.

Срок – 30.05.2024.

1.3. Пригласить на следующие выездные совещания по вопросу обеспечения доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры и подвижного состава представителей регионального отделения Всероссийского общества глухих.

Срок – 30.05.2024

2. Забайкальской дирекции пассажирских обустройств (А.Н. Большаков), Забайкальской региональной дирекции железнодорожных вокзалов (А.В. Суховецкий), Забайкальской дирекции по эксплуатации зданий и сооружений (Е.В. Ивагин), Забайкальской дирекции моторвагонного подвижного состава (А.В. Загорский), АО «Забайкальская пригородная пассажирская компания» (Е.В. Силантьев):

2.1. Направить в адрес Дальневосточного территориального отдела государственного железнодорожного надзора Межрегионального территориального управления Ространснадзора по ДФО (e-mail: [dto@dfo.rostransnadzor.gov.ru](mailto:dto@dfo.rostransnadzor.gov.ru)) общедоступную информацию о номерах телефонов городских АТС и адресах внешней электронной почты специалистов своих предприятий, ведающих вопросами обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и подвижного состава.

Срок – 15.01.2024.

2.2. Направить в адрес Дальневосточного территориального отдела государственного железнодорожного надзора Межрегионального территориального управления Ространснадзора по ДФО (e-mail: [dto@dfo.rostransnadzor.gov.ru](mailto:dto@dfo.rostransnadzor.gov.ru)) разработанные и утвержденные мероприятия на 2024 год в рамках реализации «Дорожной карты-плана мероприятий ОАО «РЖД» по выполнению значений показателей доступности для инвалидов объектов, подвижного состава и предоставляемых на них услуг на период 2022-2035 годов».

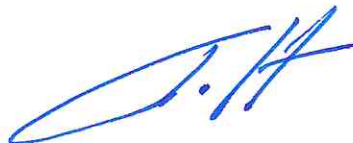
Срок – 01.03.2024.

3. Забайкальской региональной дирекции железнодорожных вокзалов (А.В. Суховецкий):

3.1. Информировать пассажиров через службу корпоративных информатизаций о вводе в эксплуатацию подъемников надземного перехода на станции Чита-2.

Срок – после ввода в эксплуатацию объекта.

Врио заместителя начальника ДТО  
МТУ Ространснадзора по ДФО



Ю.Г. Боярчук